Behavioral Healthcare Options (BHO)

NowClinic®

New! Now members can receive behavioral health services for **$0 copay** using NowClinic virtual visits.

- Available to Health Plan of Nevada and Sierra Health and Life members age 18 and older
- Appropriate for members requesting mental health services only; substance use services are not available
- Available by appointment only (approx. 30-40 minute sessions)
- Staffed by licensed masters level clinicians
  - Therapists use a brief, solution focused modality of care
  - Treatment is based on medical necessity

Members can be screened for virtual visits by contacting BHO intake at 702-364-1484.

Members requesting BHO virtual visits are screened for appropriateness. The simple screening completed by BHO intake includes the following:

- Confirm that member is age18 or older
- Determine the issue is mental health in nature
- Confirm member is not experiencing active suicidal ideation
- Confirm member has a computer with a camera or smartphone

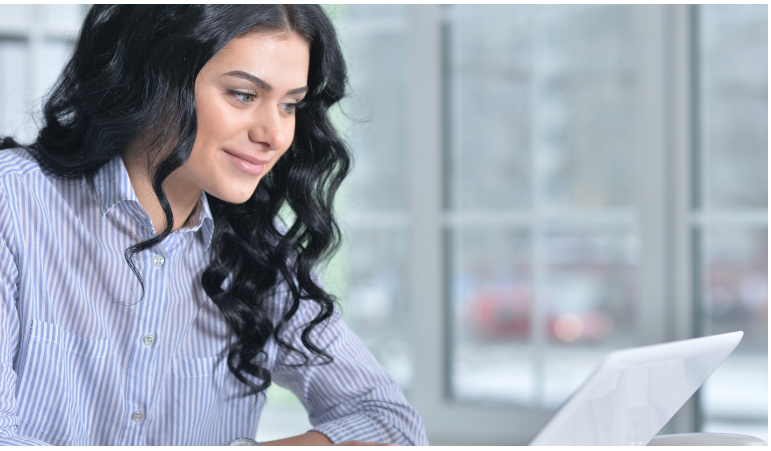
If screening deems member to be appropriate for a virtual visit:

- They are soft transferred to the BHO scheduler for immediate assistance
- If scheduler is unavailable, BHO intake sends an email and scheduler contacts member telephonically within 24 hours to schedule

There is a simple registration process into the NowClinic system prior to the initial virtual visit. Our scheduler can explain and walk members through this process.

NowClinic is not intended to address emergency or life-threatening medical conditions. Please call **911** or go to the emergency room under those circumstances. NowClinic services may be covered by some health plans; copays and deductibles may apply. Members under the age of 18 must have a guardian contact NowClinic customer support for assistance in enrolling for their account. Customer support can be reached at **1-877-550-1515.**

Tiene derecho a recibir ayuda e información en su idioma sin costo. Para solicitar un intérprete, llame al número de teléfono gratuito para miembros que se encuentra en su tarjeta de identificación del plan o los documentos de su plan.



Behavioral Healthcare Options (BHO)

NowClinic®

¡Novedad! Ahora los miembros pueden recibir servicios de salud conductual por un **copago de $0** si usan las visitas virtuales de NowClinic.

- Disponible para los miembros de Health Plan of Nevada y Sierra Health and Life mayores de 18 años
- Apropiado para miembros que solicitan servicios de salud mental únicamente; no se ofrecen servicios por consumo de sustancias
- Disponible con cita solamente (sesiones de aproximadamente 30-40 minutos)
- Atención de profesionales clínicos con formación máster con licencia
  - Los terapeutas usan una modalidad de atención breve, centrada en la solución
  - El tratamiento se basa en la necesidad médica

Para participar en las visitas virtuales, los miembros pueden comunicarse con la admisión de BHO al 702-364-1484.

BHO utiliza criterios de selección para los miembros que solicitan las visitas virtuales. La selección que lleva a cabo la admisión de BHO es simple e incluye lo siguiente:

- Confirmar que el miembro tenga 18 años
- Determinar que el problema sea de salud mental
- Confirmar que el miembro no tenga pensamientos suicidas en ese momento
- Confirmar que el miembro tenga una computadora con una cámara o un teléfono inteligente

Si se considera que el miembro puede participar en un visita virtual:

- La llamada se transfiere al programador de BHO para asistencia inmediata
- Si el programador no está disponible, la admisión de BHO envía un mensaje de correo electrónico y el programador se comunica telefónicamente con el miembro dentro de las 24 horas

Hay un proceso de inscripción simple en el sistema de NowClinic antes de la visita virtual inicial. Nuestro programador puede explicar y guiar a los miembros durante este proceso.

NowClinic no está diseñada para tratar condiciones médicas de emergencia o potencialmente mortales. Para esas circunstancias, llame al **911** o vaya a la sala de emergencias. Es posible que los servicios de NowClinic no estén cubiertos por algunos planes de salud; se pueden aplicar copagos y deducibles. Los miembros menores de 18 años deben pedirle a un tutor que se comunique con Apoyo al cliente de NowClinic para recibir asistencia con la inscripción en su cuenta. El número de teléfono de Apoyo al cliente es el **1-877-550-1515.**

BEHAVIORAL HEALTHCARE OPTIONS, INC.℠